

## 『安心、安全で楽しく』遊んでいただくための対策

このところのコロナ関連ニュースで、無症状の方からの感染が気にかかりますね。

施設には、お子様からお年寄りまで来園されています。

こんな状況も考え、感染するという意識対策も重要ですが、感染させないことの対策も必要だと思います。

イルカ触れ合いは、接触しなければ出来ないような内容もあることで、少しばかりの対策を来店される皆様にお願ひさせていただきます。

### お客様にお願ひする対策

- 1) 参加される二週間前にさかのぼり、三密になる場所等に行ったことがない方
- 2) 当たり前ですが、現在、新型コロナウイルス感染者や濃厚接触者ではない方。
- 3) 現在、発熱、及び咳など呼吸器症状がない方。
- 4) 同居家族に発熱、及び咳など呼吸器症状がない方。
- 5) 参加当日の体温が 37.5 度以上でない方（お家でも測ってきてください。）  
当日体温計測を行います。37.5 度以上の方はご遠慮いただきます。
- 6) 基本的な予防措置（咳エチケット・手指消毒・ソーシャルディスタンスの確保）をお願ひ致します。
- 7) 更衣室など共用部分には除菌用スプレーを設置していますので、ご利用になる前にご自身で除菌をお願ひ致します。当店でも用意していますが限りがある為、できるだけご自身でも消毒液を持ってきてくださいますようお願い致します。
- 8) トイレはふたを閉めてから流してください。
- 9) ご自身のお飲み物はご持参したものを飲みください。
- 10) 感染させない、しない対策の一つとして、更衣室内に衣類は更衣室に置かないようにビニール袋などに入れて各自保管してください。  
車の方はお車で保管ください。車でない方は更衣室前の柵をご利用ください。
- 11) 接触を少なくするために筆記用具の用意もお願ひします。
- 12) 海に入る以外は、基本的にマスク着用ですが、ソーシャルディスタンスを取れる場所では外すことも可能です。  
また、水に濡れることがありますので、洗えるマスクをご用意いただくと便利と思います。
- 13) フロアー内は受付、精算のみとさせていただきます。  
ご休憩等は基本外でお願ひ致します。
- 14) ご利用後、体調に異常があった場合は速やかにご連絡いただきますようお願い致します。

## スイムコースの方について

スイムコースにおけるレンタル器材(フィン、マスク、ウエットスーツ等)は全てスタッフによって洗浄・消毒を行っておりますが、器材をお持ちの方は持参されることをお勧め致します。

炎天下で開催するプログラムですので、マスクの着用についてはソーシャルディスタンスが取れる場所では外してお楽しみください。

また、水に濡れることがありますので、洗えるマスクをご用意いただくと便利と思います。

## ふれあいコース・見学コースの方について

コース参加中、イルカ飼育イケス上でも、できる限りマスク着用してください。

ただし、ソーシャルディスタンスが取れるときは、熱中症のことを考え、外すことも可能と思います。

水に濡れることがありますので、洗えるマスクをご用意いただくと便利と思います。

## その他、注意事項

- ・要介助の方は当面の間ご遠慮いただいております。
- ・ヒーリングコースは当面開催しておりません。
- ・ペットの持ち込みは、ご遠慮ください。(施設周辺もご遠慮ください)

## 当店の対策

- ① レンタル器材は次亜塩素酸水による洗浄を行い、その後流水によりすすぎ乾かしています。
- ② 不特定多数が触れる共用部分の除菌をこまめに行います。
- ③ スタッフは可能な限りマスクとフェイスガードを着けるようにします
- ④ スタッフは、移動のたびに手洗い、うがいをしています。
- ⑤ 出社前の体温計測、体調管理を徹底しております。

## 参加後のお願い

万が一、当店スタッフや同時参加のお客様に新型コロナウイルス感染が発生したときは、感染した方は勿論、同時に参加していた方の情報を、関係行政に提供させていただきます。

## 受付について

受付時に次ページにある内容の書面を提出していただきます。

参加者名簿（参加者全ての情報が必要です。）

受付書面は最後にありますので、プリントアウトできる方は記入後、受付にお持ちください。（接触時間の短縮にご協力ください）

コロナ禍感染拡大防止の為、皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

ご不明な点は事前に必ずご確認ください。

次ページに受付確認書があります。

## 受け付け確認書類

参加日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

1,この受付書面の記入によって、参加される全ての方が、面倒ではありますが当店の対策事項をご納得いただいたこととさせていただきます。

2,万が一、お客様に新型コロナウイルス感染が発生したときは,感染した方は勿論、同時に参加していた方の下記情報を関係行政に提供させていただきます。

※代表者と同居しているご家族の場合は、お名前、性別、年齢のみご記入ください。

お名前 _____	性別 <u>男・女</u>	続柄 _____	年齢 _____
電話番号 _____	メールアドレス _____		
住所 _____	参加種別 1 スイム 2 見学		
緊急連絡先電話及び名前 _____	3 乗船 4 触れ合い		

お名前 _____	性別 <u>男・女</u>	続柄 _____	年齢 _____
電話番号 _____	メールアドレス _____		
住所 _____	参加種別 1 スイム 2 見学		
緊急連絡先電話及び名前 _____	3 乗船 4 触れ合い		

お名前 _____	性別 <u>男・女</u>	続柄 _____	年齢 _____
電話番号 _____	メールアドレス _____		
住所 _____	参加種別 1 スイム 2 見学		
緊急連絡先電話及び名前 _____	3 乗船 4 触れ合い		

お名前 _____	性別 <u>男・女</u>	続柄 _____	年齢 _____
電話番号 _____	メールアドレス _____		
住所 _____	参加種別 1 スイム 2 見学		
緊急連絡先電話及び名前 _____	3 乗船 4 触れ合い		

お名前 _____	性別 <u>男・女</u>	続柄 _____	年齢 _____
電話番号 _____	メールアドレス _____		
住所 _____	参加種別 1 スイム 2 見学		
緊急連絡先電話及び名前 _____	3 乗船 4 触れ合い		

### アンケートにお答えください

何を見てドルフィンファンタジーをお知りになりましたか？

- 1、HP 2、雑誌 3、紹介 4、パンフレット 5、旅行会社 6、TV 7、じゃらん  
8、レポート 9、通りすがり 10、その他 \_\_\_\_\_